

Kvalitetspolicy

Danderyds Bilvård är ett modernt bilvårdsföretag med lång erfarenhet och tradition. Vi tar hand om dig och din bil på ett tryggt och professionellt sätt. Vi arbetar förebyggande och långsiktigt med kvalitet som en integrerad del i den dagliga verksamheten.

Vi uppfyller mål och fattar beslut enligt dessa vägledande principer:

- Danderyds Bilvård ska vara tillmötesgående, ge god service och utföra arbetet väl.
- Kundernas krav och förväntningar är väl kända och dokumenterade.
- För oss är det viktigt att alla medarbetare har goda arbetsförhållanden så vi kan ge den bästa möjliga servicen till våra kunder.
- Genom kontinuerliga personalmöten, uppföljningar, diskussioner med kunder och leverantörer hjälps vi åt att föra kvalitetsarbetet framåt i hela företaget.
- Dialogen med kunder, leverantörer, myndigheter och andra intressenter bygger på förtroende och samverkan.
- Vi följer lagar och håller oss kontinuerligt uppdaterade kring nya lagar relaterade till vår verksamhet.

Danderyds Bilvårds ambition är att ligga i framkant av utvecklingen för de produkter och tjänster vi levererar.

Danderyd 2021-05-18

camilla english

Camilla English VD

Reviderad och fastställd 2021-05-31